

Berne, le 22 juin 2010

Congrès professionnel sur la communication des alarmes par Swissphone Wireless

Potentiel du terminal de sécurité au travail démontré

Le 17 juin 2010, à l'occasion de son traditionnel congrès professionnel, Swissphone Wireless a une fois de plus dressé un état des lieux des dernières nouveautés en matière de communication des alarmes et de sécurité au travail. Sur le thème « Perspective - connaissance – prévoyance », trois spécialistes internes ont présenté un exposé sur les innovations au regard du terminal RES.O, de la plateforme d'alarme secur.TPA et de la solution de sécurité au travail TRIO. Cette dernière a prouvé son intérêt dès le début de la manifestation événementielle en permettant de mener sans effort et en live une course-poursuite (mise en scène) jusqu'au Rigi, où se tenait le colloque.

Cela fait déjà dix ans que les congrès professionnels de Swissphone Wireless ont lieu. Il n'est donc guère étonnant que l'ambiance sur l'embarcadère de Lucerne, point de départ de l'édition de cette année, qui a eu lieu le 17 juin 2010, ait évoqué les réunions d'anciens élèves : la plupart des quelque 250 participants à ce rendez-vous national se sont salués chaleureusement et ont échangé en riant des anecdotes sur les congrès précédents. Et le fait que Brändli, un vigile de Securitas loufoque chargé d'assurer l'animation de la journée, ait, dès le départ, provoqué pas mal de chahut, n'a certainement rien fait pour entamer l'ambiance décontractée.

Toutefois, avant de pouvoir assister à la première conférence spécialisée, les participants au congrès durent faire face à toute une série d'aventures. Une fois le bateau en route et au beau milieu de l'allocation de bienvenue de Rolf Schenk, hôte du jour et gérant de Swissphone Wireless, des pirates (factices) abordèrent le navire. Dans un vacarme d'enfer, ils enlevèrent le professeur Riot, le détenteur (tout aussi factice) des connaissances sur les innovations de Swissphone Wireless. Mais comme celui-ci avait sur lui un terminal TRIO, les spécialistes système de Swissphone Wireless furent en mesure (en direct et de façon tout à fait réelle cette fois) de le localiser à tout moment et de le suivre – avec le reste des participants au congrès – en bateau jusqu'à Vitznau puis, de là, en chemin de fer à crémaillère jusqu'au Rigi Staffel où la prétendue victime a finalement réapparu sous le chapiteau événementiel.

RES.O : l'acquit sur canal retour optimise la gestion des interventions

La situation ayant été complètement maîtrisée, Tony Nyffeler put y donner sa première conférence. Le directeur commercial de Swissphone Wireless a présenté RES.O, le terminal qui définit de nouveaux standards en matière de gestion des interventions. Premièrement, la confirmation automatique de réception du pager permet au chef d'intervention de disposer rapidement d'une vue d'ensemble de ses forces d'intervention et, grâce aux informations qui lui parviennent très vite, d'optimiser sa gestion de l'intervention. Seconde application : l'accusé de réception manuel permet au porteur du pager de signaler au poste déclencheur de l'alarme s'il peut ou

non participer à l'intervention. Cette vue d'ensemble supplémentaire, plus détaillée encore, permet d'ajuster la gestion de l'intervention en lançant immédiatement une seconde alarme en cas d'insuffisance numérique des forces d'intervention. Troisième caractéristique de RES.O (lorsqu'équipé d'un GPS) : possibilité d'alarme géo et d'informations de statut. Le chef d'intervention peut donc alerter de manière ciblée des spécialistes en fonction de leur localisation GPS et vérifier la disponibilité dans la zone d'intervention grâce à des alarmes silencieuses. Au travers d'un exemple pratique, Tony Nyffeler a également présenté la quatrième application : en ce qui concerne l'assurance immobilière du canton de Zurich, qui utilisera la plateforme à l'avenir, l'intégration dans une solution complète existante a été possible : un système d'alarme bi-fréquence via deux fréquences de pager a pu être associé à RES.O grâce à la technologie pionnière de Swissphone Wireless.

Pendant la conférence suivante, la chercheuse en sciences spatiales et physicienne expérimentale Prof. Dr Kathrin Altwegg a expliqué de manière compréhensible où nous nous situons dans l'univers. Grâce à des exemples simples, elle a réussi à rendre très concrètes des notions abstraites telles que l'espace, la matière, le temps et le big bang.

TRIO : un appareil – trois technologies

Après le déjeuner, Bernhard Ramseyer, directeur technique, a repris le thème du colloque pour présenter une perspective de la solution TRIO. L'interaction des trois modules technologiques POCSAG, GSM et GPS, rendue possible par Swissphone Wireless, satisfait aujourd'hui le besoin des organisations à gyrophare bleu d'un terminal unique pour l'utilisation multifonctionnelle des solutions d'alarme et de sécurité au travail. Depuis le dernier congrès professionnel il y a deux ans, TRIO a réalisé d'autres progrès : des alarmes tests silencieuses permettent de vérifier l'ensemble de la chaîne d'appel d'urgence, une localisation dans les bâtiments est possible, le canal de retour pour un accusé de réception manuel via GSM est ouvert et cet accusé peut désormais être actualisé au moyen d'une « re-confirmation ». Mais la cerise sur le gâteau réside dans la localisation améliorée : l'A-GPS permet une localisation rapide et précise. Lorsque ce n'est pas possible, GSM Cell-Info prend le relais pour une localisation sans GPS. Enfin, la plateforme Swissphone SOS permet de satisfaire toutes les exigences en termes de sécurité au travail et de sécurité des personnes, depuis une solution simple basée sur Internet jusqu'à une solution système complexe.

secur.TPA est adapté à la pratique et le prouve

Günter Rapp, chef du secteur Ventes chez Swissphone Systems AG a ensuite pris la parole pour informer sur la plateforme d'alarme secur.TPA. Depuis qu'il l'a pour la première fois présentée au public, il y a deux ans (également dans le cadre du congrès professionnel), elle a été mise en service avec succès auprès de diverses organisations. Dans les polices cantonales d'Appenzell Rhodes Intérieures et Extérieures, elle remplace par exemple le système SMT, devenu vétuste ; dans l'hôpital cantonal des Grisons, elle a été installée en tant que système d'alarme pour la mobilisation du personnel de la clinique en cas d'accidents majeurs ou de catastrophes. Dans les deux cas, il a été prouvé que secur.TPA pouvait facilement reprendre des données clés de systèmes tiers et qu'une structure redondante garantissait une sécurité de fonctionnement maximale.

La dernière conférence a été donnée par l'alpiniste de l'extrême Evelyne Binsack. A sa façon enthousiaste et spontanée, elle a raconté comment, alors qu'elle escaladait la face nord de l'Eiger, elle a découvert la « qualité du pas suivant ». Sur l'Everest, cette guide de montagne a eu l'idée de se lancer à vélo dans son prochain projet, une expédition au Pôle Sud. Dans l'Antarctique où elle a lutté pendant les six derniers jours pour ne pas mourir d'épuisement, elle a beaucoup appris sur la « qualité de l'humilité », la volonté, la motivation et la confiance en soi.

Rolf Schenk a conclu la manifestation en présentant les résultats du sondage sur le congrès professionnel réalisé à midi : plus des trois quarts des sondés souhaitent que le congrès continue d'être organisé comme c'était le cas jusqu'à présent, 16 % d'entre eux voudraient qu'il soit complété par des événements régionaux. Dans ce contexte, les participants au congrès 2010 peuvent donc à juste titre se réjouir à la perspective de la prochaine édition en 2012...

Swissphone Wireless AG

Swissphone Wireless AG exploite plusieurs réseaux de radiocommunication couvrant l'ensemble du territoire suisse. Les quelque 14 millions de téléappels annuels et les quelque 120 000 branchements de clients montrent l'importance de la communication de sécurité en Suisse.

Swissphone Wireless s'est spécialisée dans l'engineering, la mise en place et l'exploitation de solutions de communication innovantes et de haute qualité pour le secteur à gyrophare bleu et les applications de sécurité professionnelles.

Pour plus d'informations, veuillez contacter :

Swissphone Wireless AG

Media Relations

Case postale

3000 Berne 14

Tél. +41 31 370 38 11