

La Coupe du Monde de football pousse les réseaux de téléphonie mobile à leurs limites et donne des suées aux services d'urgence

**Un reportage de Cash online explique clairement que la Coupe du Monde de football qui se déroule en ce moment entraîne une hausse du volume de données qui pousse les réseaux de téléphonie mobile à leurs limites. Si un événement extraordinaire venait s'ajouter à ces goulots d'étranglement, les conséquences seraient lourdes, car en situation de crise, il faut pouvoir communiquer. Le paging s'avère alors être la plate-forme de communication la plus sûre et la plus fiable. Aucune autre technologie ne permet d'être aussi parfaitement joignable, et aucune n'offre de garantie comparable en matière de disponibilité du réseau et de sécurité des messages.**

Michael Kuhn de Cash Online

([http://www.cash.ch/news/alle/droht\\_an\\_der\\_wm\\_ein\\_datenkollaps-916856-448](http://www.cash.ch/news/alle/droht_an_der_wm_ein_datenkollaps-916856-448)) est pessimiste: les opérateurs de réseaux Swisscom, Orange et Sunrise se sont préparés à ce grand événement qu'est la Coupe du Monde et ont lancé une multitude de prestations nouvelles. Cela entraîne une énorme hausse du trafic sur les réseaux de téléphonie mobile, venant s'ajouter au nombre déjà accru de données échangées à cette occasion (photos, messages et vidéoclips). M. Kuhn prend pour exemple Orange, qui s'attend à un volume de données transmises quatre à cinq fois plus élevé.

#### **Données multipliées, nombre d'antennes trop limité**

D'après le journaliste, impossible de se fier aux discours apaisants des opérateurs, qui s'appuie sur l'expérience de l'Euro 08, lors duquel il n'y a eu aucun problème en termes de capacités réseaux. «Depuis 2008, l'usage des données mobiles a été multiplié par trois et le nombre de téléphones intelligents et d'iPhones a doublé. Or, ce type d'appareils permet d'utiliser très facilement des applications particulièrement gourmandes en données.» Au vu de ces considérations, les pronostics de croissance des opérateurs ne contribuent pas à apaiser l'inquiétude. Sunrise par exemple ne cachait pas, en juillet dernier, qu'«à l'avenir, il faudrait s'attendre à des problèmes de capacité». Pour maîtriser ces quantités de données, il faudrait construire de nouvelles antennes, ce qui provoquerait des résistances dans quatre cas sur cinq.

Sans compter que la majorité des matchs se déroulent pendant les périodes de grands déplacements, lors desquelles les hotspots (points d'accès à Internet sans fil) comme celui de la gare de Zurich arrivent déjà à saturation. Il n'est donc pas étonnant que le journaliste en arrive à la conclusion suivante: «Un événement de l'ampleur de la Coupe du Monde pourrait provoquer la saturation des réseaux de téléphonie mobile, également dans les villes suisses.»

#### **Quand la crise aboutit au goulot d'étranglement**

Les réseaux de téléphonie mobile proches de l'asphyxie en fonctionnement normal (et plus que jamais pendant les grands événements) sont une chose. La multiplication des situations de crise en Suisse, avec des conséquences de plus en plus graves, en est une autre. En cas de panne, les cellules de crise doivent pouvoir communiquer, afin de contacter les personnes le plus rapidement possible. Le

personnel technique responsable du dépannage ou les secours (en cas d'accident) et le personnel en service de piquet doivent être informés le plus vite possible. Enfin, les personnes concernées (par exemple les proches) doivent elles aussi être mises au courant. Si un réseau de téléphonie mobile tombe en panne parce que tous essaient de téléphoner en même temps, rien ne va plus.

L'évolution actuelle des hautes technologies génère certaines possibilités comme la consultation des matchs en live sur le réseau mobile, mais aussi certains dangers: les technologies devenant de plus en plus complexes et interdépendantes, les erreurs ont des répercussions plus durables. En cas de dysfonctionnement du réseau Swisscom GSM par exemple, en situation de crise, il est impossible d'une part de mobiliser les secours et de faire venir de l'aide, et d'autre part, d'informer les proches sur l'état des uns et des autres.

### **Le paging est sûr et fiable, même en situation de crise**

C'est pourquoi presque tous les services d'urgence ont choisi le paging il y a déjà plusieurs années. Cette technologie reste le moyen le plus sûr et le plus fiable d'envoyer un message à un destinataire mobile. Le paging permet d'alerter, de mobiliser et de coordonner même quand un réseau GSM est défaillant. En effet, la transmission se fait sur un réseau hautement sécurisé (entre 98 et 100%). La fréquence radio traverse les murs mieux que toute autre technologie de messagerie mobile, et la réception fonctionne même en sous-sol et dans les abris. Le paging garantit donc la sécurité de la réception du message en préservant la mobilité, pour mobiliser le personnel de service, les monteurs, les équipes de permanence technique et les équipes d'urgence, dans des situations où tout doit souvent se passer très vite. Ceci est essentiel pour arriver à temps sur place en cas d'incident technique, afin de limiter les dégâts, voire de sauver des vies.

### **Le paging, une technologie aux multiples possibilités**

Swissphone Wireless, leader en matière de systèmes d'alertes, est en première ligne pour le développement de la technologie de paging. Les trois mots d'ordre sont disponibilité, fiabilité et qualité absolues. L'accessibilité mobile a donc récemment augmenté de façon spectaculaire grâce à l'aménagement systématique et à la consolidation de ses réseaux. A la demande de ses clients, Swissphone Wireless a mis au point un pager permettant de répondre; ce produit rencontre l'adhésion et le soutien des organisations et des responsables chargés de la sécurité. De plus, l'entreprise s'appuie sur la plate-forme de messagerie IMASYS®. Elle relie le paging aux autres supports de communication comme le SMS et l'e-mail (Messagerie Multimode). La redondance ainsi obtenue des messages transmis améliore l'accessibilité dans la mesure où le nombre de personnes pouvant être jointes simultanément est illimité.

Du petit pager à la grande centrale d'intervention mobile, le paging propose une solution technique de mobilisation adaptée aux différents besoins. Le logiciel de codage professionnel IDEA® permet de transmettre les informations sensibles au niveau de la sécurité, en évitant tout accès non autorisé.

Sa technologie peut aussi s'intégrer facilement à un système de recherche de personnes, aspect particulièrement intéressant pour les artisans et les PME.

**Un moyen d'alerte fiable quand les autres technologies font défaut**

Le paging et ses caractéristiques peuvent aider à maîtriser les pannes et les crises. Cette technologie est une garantie de sécurité en cas de crise. Si les réseaux de téléphonie mobile sont saturés pendant la Coupe du Monde de foot, si les autres canaux sont défaillants, le paging est toujours disponible et garantit une accessibilité inégalée, en quelques secondes, dans toute la Suisse. Quand il est essentiel de pouvoir déployer des équipes en toute fiabilité, le paging répond présent. Mieux vaut prévenir que guérir. Un autre événement important succédera sûrement à la Coupe du Monde. Tout comme il est certain qu'une prochaine crise surviendra. La question n'est pas d'en être sûr, mais de savoir quand!

**Swissphone Wireless SA**

Swissphone Wireless SA exploite plusieurs réseaux de radiomessagerie sur l'ensemble du territoire suisse. Les quelque 14 millions de messages de pager annuels et les 120 000 raccordements clients montrent toute l'importance de la communication sécurisée en Suisse.

Swissphone Wireless est un spécialiste de l'ingénierie, de l'implémentation et de l'exploitation de solutions de communication innovantes et de grande qualité pour les services d'urgence mais aussi pour les applications commerciales sécurisées.

**Informations complémentaires**

Swissphone Wireless AG

Customer Care

Tél. 0848 88 99 99

Internet [www.swissphone.ch](http://www.swissphone.ch)